



**Boost**

www.boostindustry.com

**BOOST THE POWER OF MOVEMENT**

**บริษัท บูสท์ อินดัสตรี จำกัด BOOST INDUSTRY CO.,LTD.**

104/148 หมู่ 5 ถนนร่มเกล้า แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร 10510

โทร.0-2915-0399 , 0-2750-6822 แฟกซ์.0-2915-2827 , 0-2312-2052

boostindustry@yahoo.com , boostindus@gmail.com

## แบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าเกี่ยวกับงานบริการ

บริษัท บูสท์ อินดัสตรี จำกัด ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการงานบำรุงรักษาสินค้า โดยขอความร่วมมือมายังลูกค้าที่ใช้บริการในการตอบแบบสอบถาม วัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงงานบริการให้ดียิ่งขึ้น เพื่อความพึงพอใจสูงสุด การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามใดๆ ทั้งสิ้น ข้อมูลต่างๆ จะถูกเก็บเป็นข้อมูลความลับ

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ชื่อ - สกุล	_____	ตำแหน่ง	_____	แผนก/ฝ่าย	_____
บริษัท	Thai : _____	English :	_____		
ที่อยู่	_____				
โทรศัพท์	เบอร์ต่อ _____	โทรสาร	_____	เบอร์ต่อ _____	
มือถือ	อีเมลล์ _____	เว็บไซต์	_____		

ประเด็นที่วัดความพึงพอใจ	ระดับของความพึงพอใจ					
	5	4	3	2	1	0
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>						
1) ความพร้อมในการให้บริการ						
2) ความกระตือรือร้นในการทำงาน						
3) การมีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า						
4) ความเต็มใจในการให้บริการ						
5) ความรอบรู้ในการให้บริการ						
6) ความถูกต้อง ครบถ้วนในการให้บริการ						
7) การให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง						
8) การให้บริการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้						
9) มารยาทในการติดต่อ สื่อสาร						
10) ความยิ้มแย้มแจ่มใสในการให้บริการ						
11) ความสุภาพอ่อนน้อมในการให้บริการ						
12) การแต่งกายที่สุภาพเรียบร้อย ถูกระเบียบ						
13) ความมีใจรักในการให้บริการ (Service Mind)						
14) การให้บริการโดยไม่เรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนใดๆ						
15) การรักษาความลับของผู้รับบริการ						
16) โดยภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการท่านมีความพึงพอใจในระดับใด						
<b>2. ด้านกระบวนการให้บริการ</b>						
17) การประชาสัมพันธ์การให้บริการ						
18) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
19) ความหลากหลายในช่องทางการให้บริการ						
20) สิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการ						
21) ความชัดเจนของขั้นตอนการทำงาน						
22) ความยุ่งยากซับซ้อนของขั้นตอนการให้บริการ						
23) ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ						
24) ความรวดเร็วของขั้นตอนการให้บริการ						
25) ความรวดเร็วในการให้บริการในเวลาทำการปกติ						

26) ความรวดเร็วในการให้บริการนอกเวลาทำงาน (ฉุกเฉิน)						
27) ความปลอดภัยในกระบวนการให้บริการ						
28) สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการปฏิบัติงาน						
29) ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ						
30) โดยภาพรวมด้านกระบวนการให้บริการท่านมีความพึงพอใจในระดับใด						
<b>3. ด้านระบบการให้บริการ</b>						
31) ความยืดหยุ่นในการส่งเอกสารหลักฐานการขอรับบริการ ( แจ้งซ่อม)						
32) การกรอกแบบฟอร์มในการขอรับบริการ (แจ้งซ่อม)						
33) ความเพียงพอของเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ						
34) ความมีประสิทธิภาพของเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ						
35) ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
36) ประโยชน์ที่ได้รับจากการบริการ						
37) ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการกับคุณภาพที่ได้รับ						
38) ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการกับปริมาณงานที่ได้รับ						
39) การพัฒนาระบบการให้บริการ						
40) โดยภาพรวมด้านระบบการให้บริการท่านมีความพึงพอใจในระดับใด						
<b>4. ด้านการตรวจสอบความปลอดภัย คป.1</b>						
41) ความมีประสิทธิภาพในการตรวจสอบความปลอดภัย คป.1						
42) ความพร้อมของบุคคลกรในการตรวจสอบ คป.1						
43) ความมีประสิทธิภาพของบุคลากรในการตรวจสอบ คป.1						
44) ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบ คป.1						
45) โดยภาพรวมด้านการตรวจสอบคป.1ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด						
<b>5. ภาพรวมทั้งหมด</b>						
โดยภาพรวมทั้งหมดของกรให้บริการท่านมีความพึงพอใจในระดับใด						

➤ จุดเด่นของการให้บริการ

---



---



---

➤ สิ่งที่ควรปรับปรุงของการให้บริการ

---



---



---

➤ ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น ๆ

---



---



---



---



---

5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด 0=ไม่แสดงความคิดเห็น